

KÖZZÉTÉTEL

A **Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2030 Érd, Berzsenyi Dániel út 17.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2025. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók a 2025. évre					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	ÁSZF hivatkozás	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Az első csatlakozás létesítési ideje (nap)	15	A.2.1 mell.	7,3	megfelelt
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	0,4	A.2.9 mell.	0,15	megfelelt
3	Hibajavítási idő (óra)	72	A.2.2 mell.	10,1	megfelelt
4	A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (%)	95	A.2.3 mell.	98,2	megfelelt
5	Számlahelyességi panaszok száma (%)	5	A.2.11 mell.	0,1	megfelelt
6	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	75	A.2.4 mell.	96,3	megfelelt
7	Késleltetés (ms)	100	B.1 mell.	8	megfelelt
8	Késleltetés ingadozás (ms)	100	B.1 mell.	3	megfelelt
9	Csomagvesztés	0,01	B.1 mell.	0,002	megfelelt
10	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP csomag	6/1	B.1 mell.	6,2/1,1	megfelelt
11	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP csomag	4/0,75	B.1 mell.	5,3/0,8	megfelelt
12	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP csomag	1,5/0,5	B.1 mell.	4,8/0,7	megfelelt
13	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI csomag	75/10	B.1 mell.	77/11	megfelelt
14	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI csomag	50/6	B.1 mell.	65/10	megfelelt
15	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI csomag	15/3	B.1 mell.	61/9	megfelelt
16	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ csomag	150/15	B.1 mell.	156/16	megfelelt
17	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ csomag	100/10	B.1 mell.	131/13	megfelelt
18	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ csomag	30/5	B.1 mell.	115/11	megfelelt
19	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI csomag	350/25	B.1 mell.	358/26	megfelelt
20	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI csomag	200/15	B.1 mell.	325/23	megfelelt
21	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI csomag	70/8	B.1 mell.	307/19	megfelelt
22	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) EXTRA csomag	500/50	B.1 mell.	510/53	megfelelt
23	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) EXTRA csomag	350/30	B.1 mell.	467/45	megfelelt
24	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) EXTRA csomag	100/16	B.1 mell.	440/38	megfelelt
25	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) MAXI csomag	1000/50	B.1 mell.	1000/53	megfelelt
26	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) MAXI csomag	600/30	B.1 mell.	780/44	megfelelt
27	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) MAXI csomag	200/16	B.1 mell.	675/39	megfelelt

28	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP/OPTIKA csomag	100/40	B.1 mell.	105/42	megfelelt
29	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP/OPTIKA csomag	70/30	B.1 mell.	90/36	megfelelt
30	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP/OPTIKA csomag	40/25	B.1 mell.	82/31	megfelelt
31	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI/OPTIKA csomag	250/60	B.1 mell.	257/63	megfelelt
32	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI/OPTIKA csomag	200/45	B.1 mell.	233/55	megfelelt
33	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI/OPTIKA csomag	100/30	B.1 mell.	209/46	megfelelt
34	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ/OPTIKA csomag	500/100	B.1 mell.	509/104	megfelelt
35	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ/OPTIKA csomag	350/75	B.1 mell.	481/93	megfelelt
36	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ/OPTIKA csomag	200/50	B.1 mell.	437/86	megfelelt
37	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI/OPTIKA csomag	1000/300	B.1 mell.	1000/303	megfelelt
38	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI/OPTIKA csomag	700/200	B.1 mell.	920/261	megfelelt
39	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI/OPTIKA csomag	400/100	B.1 mell.	875/225	megfelelt
40	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI+/OPTIKA csomag	2000/400	B.1 mell.	2000/410	megfelelt
41	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI+/OPTIKA csomag	1000/300	B.1 mell.	1540/380	megfelelt
42	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI+/OPTIKA csomag	500/100	B.1 mell.	1120/310	megfelelt

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben, a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	1 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma:	0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Érd, 2026. február 10.

Réti Mihály
ügyvezető