

KÖZZÉTÉTEL

A **Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2030 Érd, Berzsenyi Dániel út 17.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2025. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorelosztási szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. kábelTV szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók a 2025. évre					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	ÁSZF hivatkozás	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Az első csatlakozás létesítési ideje (nap)	15	A.2.1 mell.	7,3	megfelelt
2	Hibaaarány hozzáférési vonalanként	0,4	A.2.9 mell.	0,15	megfelelt
3	Hibajavítási idő (óra)	72	A.2.2 mell.	10,1	megfelelt
4	A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (%)	95	A.2.3 mell.	98,2	megfelelt
5	Számlahelyességi panaszok száma (%)	5	A.2.13 mell.	0,1	megfelelt
6	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	75	A.2.4 mell.	96,3	megfelelt
7	Modulációs hibaaarány (dB)	25	A.2.7 mell.	29,1	megfelelt

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben, a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	1 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma:	0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Érd, 2026. február 10.

Réti Mihály
ügyvezető