

KÖZZÉTÉTEL

A **Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2030 Érd, Berzsenyi Dániel út 17.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2024. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók a 2023. évre					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	ÁSZF hivatkozás	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Az első csatlakozás létesítési ideje (nap)	15	A.2.1 mell.	5,5	megfelelt
2	Hibaarány hozzáférési vonalanként	0,4	A.2.9 mell.	0,14	megfelelt
3	Hibajavítási idő (óra)	72	A.2.2 mell.	9,4	megfelelt
4	A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (%)	95	A.2.3 mell.	98,7	megfelelt
5	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	75	A.2.4 mell.	96,3	megfelelt
6	Késleltetés (ms)	100	B.1 mell.	8	megfelelt
7	Késleltetés ingadozás (ms)	100	B.1 mell.	4	megfelelt
8	Csomagvesztés	0,01	B.1 mell.	0,0025	megfelelt
9	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP csomag	6/1	B.1 mell.	6,3/1,2	megfelelt
10	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP csomag	4/0,75	B.1 mell.	5,2/0,9	megfelelt
11	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP csomag	1,5/0,5	B.1 mell.	5,0/0,8	megfelelt
12	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI csomag	75/10	B.1 mell.	79/12	megfelelt
13	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI csomag	50/6	B.1 mell.	67/10	megfelelt
14	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI csomag	15/3	B.1 mell.	63/8	megfelelt
15	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ csomag	150/15	B.1 mell.	159/15	megfelelt
16	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ csomag	100/10	B.1 mell.	126/12	megfelelt
17	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ csomag	30/5	B.1 mell.	123/10	megfelelt
18	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI csomag	350/25	B.1 mell.	362/25	megfelelt
19	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI csomag	200/15	B.1 mell.	339/24	megfelelt
20	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI csomag	70/8	B.1 mell.	320/22	megfelelt
21	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) EXTRA csomag	500/50	B.1 mell.	523/53	megfelelt
22	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) EXTRA csomag	350/30	B.1 mell.	461/47	megfelelt
23	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) EXTRA csomag	100/16	B.1 mell.	446/42	megfelelt
24	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) MAXI csomag	1000/50	B.1 mell.	1000/53	megfelelt
25	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) MAXI csomag	600/30	B.1 mell.	725/46	megfelelt
26	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) MAXI csomag	200/16	B.1 mell.	653/40	megfelelt

27	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP/OPTIKA csomag	100/40	B.1 mell.	110/43	megfelelt
28	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP/OPTIKA csomag	70/30	B.1 mell.	95/36	megfelelt
29	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) ALAP/OPTIKA csomag	40/25	B.1 mell.	88/32	megfelelt
30	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI/OPTIKA csomag	250/60	B.1 mell.	262/62	megfelelt
31	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI/OPTIKA csomag	200/45	B.1 mell.	240/54	megfelelt
32	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) CSALÁDI/OPTIKA csomag	100/30	B.1 mell.	225/48	megfelelt
33	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ/OPTIKA csomag	500/100	B.1 mell.	518/103	megfelelt
34	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ/OPTIKA csomag	350/75	B.1 mell.	473/91	megfelelt
35	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) HALADÓ/OPTIKA csomag	200/50	B.1 mell.	452/85	megfelelt
36	Maximális (névleges) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI/OPTIKA csomag	1000/300	B.1 mell.	1000/311	megfelelt
37	Rendes körülmények között elérhető sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI/OPTIKA csomag	700/200	B.1 mell.	945/276	megfelelt
38	Minimális (garantált) sebesség Le/Feltöltés (Mbit/s) PROFI/OPTIKA csomag	400/100	B.1 mell.	912/235	megfelelt

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelés igazolás módja:	Megfelelési nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben, a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	1 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma:	0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Érd, 2025. február 19.

Réti Mihály
ügyvezető