

## Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2023 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésigazolásához

Szolgáltató neve: Novi-Com Kft.

Szolgáltató címe: 2030 Érd, Berzsényi D. u. 17.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:

### A szolgáltatás megnevezése

az ÁSZF szerint:  
Internet-hozzáférés szolgáltatása  
SZJ: 64.20.18.0

az NMHH osztályozása szerint:  
Internet-hozzáférési szolgáltatás helyhez kötött  
1.3.1.1

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:  
RFC 791, ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07), ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Novi-NET/ÁSZF/231117	2023. november 17.	ÁSZF

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Novi-NET/ÁSZF/231117	2023. november 17.	ÁSZF

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
23/002	2022. november 24.	Éves vizsgálati terv

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
MD 23/002	2023. december 20.	Műszaki dokumentáció

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
--	--	--

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Novi-NET/ÁSZF/231117	2023. november 17.	ÁSZF
Közzététel 2023	2024. február 22.	Adatlap megfelelésig igazolásához

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
--	--	--

Érd, 2024. február 22.

**NOVI-COM Ker. és Szolg. Kft.**  
2030 Érd, Berzsényi D. út 17.  
Adószám: 13323569-2-13

.....  
Cégszerű aláírás