

KÖZZÉTÉTEL

A **Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2030 Érd, Berzsényi Dániel út 17.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2023. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorelosztási szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult. A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. kábelTV szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók a 2022. évre					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	ÁSZF hivatkozás	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Az első csatlakozás létesítési ideje (nap)	15	A.2.1 mell.	5,1	megfelelt
2	Hibaaarány hozzáférési vonalanként	0,4	A.2.9 mell.	0,153	megfelelt
3	Hibajavítási idő (óra)	72	A.2.2 mell.	8,2	megfelelt
4	A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (%)	95	A.2.3 mell.	97,8	megfelelt
5	Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (%)	75	A.2.4 mell.	95,4	megfelelt
6	Modulációs hibaaarány (dB)	25	A.2.7 mell.	29,0	megfelelt

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben, a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	1 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma:	0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Érd, 2024. február 22.

Réti Mihály
ügyvezető

NOVI-COM Ker. és Szolg. Kft.
2030 Érd, Berzsényi D. út 17.
Adószám: 13323569-2-13