

## Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerinti 2022 évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásához

Szolgáltató neve: Novi-Com Kft.

Szolgáltató címe: 2030 Érd, Berzsenyi D. u. 17.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:

### A szolgáltatás megnevezése

az ÁSZF szerint:  
Internet-hozzáférés szolgáltatása  
SZJ: 64.20.18.0

az NMHH osztályozása szerint:  
Internet-hozzáférési szolgáltatás helyhez kötött  
1.3.1.1

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:  
RFC 791, ETSI EG 202 057-4 V1.2.1 (2008-07), ETSI EG 202 057-1 V1.3.1 (2008-07)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Novi-NET/ÁSZF/220425	2021. április 25.	ÁSZF

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Novi-NET/ÁSZF/220425	2022. április 25.	ÁSZF

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
21/002	2021. november 29.	Éves vizsgálati terv

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
MD 22/002	2022. december 14.	Műszaki dokumentáció

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
--	--	--


6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Novi-NET/ÁSZF/220425	2022. április 25.	ÁSZF
Közzététel 2022	2023. február 15.	Adatlap megfeleléség igazolásához

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
--	--	--

Érd, 2023. február 15.

  
NOVI-COM Ker. és Szolg. Kft.  
2030 Érd, Berzsenyi D. út 17.  
Adószám: 13323569-2-13  
Cégszerű aláírás