

Telefonos kényelmi szolgáltatások kézikönyve

A kényelmi szolgáltatásokat azoknak az ügyfeleinknek ajánljuk, akik szeretnék jobban kihasználni a telefon nyújtotta lehetőségeket, vagy szeretnék kényelmesebbé tenni kapcsolattartásukat családtagjaikkal, barátaikkal, üzletfeleikkel. Igénybevételükhöz szükség van egy megfelelő nyomógombos telefonkészülékre is, amelyen megtalálhatók a * és #, valamint FLASH (némely készüléken F ill. R vagy Recall jelzésű) billentyűk.

Hívásvárakoztatás

A Hívásvárakoztatás rövid hangjelzésekkel – kopogó hanggal – figyelmezteti, hogy valaki beszélgetés közben hívja Önt. A hívó foglalt jelzés helyett ilyenkor csengetést hall. Ha telefonálás közben meghallja az új hívót jelző figyelmeztető hangot (a kopogást), akkor többféle lehetőség közül választhat:

Ha a folyamatban lévő beszélgetését folytatni akarja, de kíváncsi rá, hogy ki hívja, nyomja meg a FLASH (Recall vagy R) gombot! Ekkor az a személy, akivel éppen beszélt, várakozó állásba kerül, és az új hívója bekapcsolódik a vonalba. Várakozó partneréhez ugyanezen billentyű megnyomásával léphet vissza, és ily módon oda-vissza kapcsolgathat közöttük.

Ha a folyamatban lévő beszélgetését nem kívánja folytatni, tegye le a telefonkagylót! Folyó beszélgetését ezzel bontja, és az új hívójával beszélhet.

A Hívásvárakoztatás bekapcsolásához emelje fel a kézibeszélőt és tárcsázza a * 43 # billentyűket!

Kikapcsolásához pedig a * 43 # kombinációt kell használnia.

Fontos! Ha a „Hívásátirányítás foglaltság esetén” szolgáltatással rendelkezik, és azt aktiválta, a Hívásvárakoztatás nem működik.

Hívásátirányítás feltétel nélkül

Az előfizető, ha távolléte miatt nem tudja fogadni az állomására érkező hívásokat átirányítja azokat egy aktiváláskor megadott másik telefonszámra. Aktív hívásátirányítás alatt a bejövő hívásokat minden esetben a megadott telefonállomásra kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Hívásátirányítás feltétel nélkül bekapcsolása

1. *Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!*
2. *Nyomja meg a * 21 * billentyűket!*
3. *Adja be a telefonszámot, ahova az átírányítást kéri! (táv hívnál a 06 és körzetszámot is)*
4. *Nyomja meg a # billentyűt.*

Hívásátirányítás feltétel nélkül kikapcsolása

1. *Emelje fel a kézibeszélőt (tárcsahang)!*
2. *Nyomja meg a # 21 # billentyűket!*

Díjazás:

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás foglaltság esetén

Az előfizető, aki telefon-állomásának foglaltsága miatt nem tudja fogadni az érkező hívásokat, átírányítja azokat egy megadott másik telefon-állomásra. Aktív átírányítás alatt a központ csak azokat a hívásokat továbbítja az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek az előfizető telefonállomásának foglaltsága alatt érkeztek, a többi hívást az előfizető telefon-állomásának számára kapcsolja. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcsahanggal figyelmezteti.

Hívásátirányítás foglaltság esetén bekapcsolása

1. *Emelje fel a kézibeszélőt (tárcahang)!*
2. *Nyomja meg a * 67 * billentyűket!*
3. *Adja be a telefonszámot, ahova az átírányítást kéri! (táv hívásnál a 06 és körzetszámot is)*
4. *Nyomja meg a # billentyűt.*

Hívásátirányítás foglaltság esetén kikapcsolása

1. *Emelje fel a kézibeszélőt (tárcahang)!*
2. *Nyomja meg a # 67 # billentyűket!*

Díjazás:

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén

Az előfizető azokat a hívásokat, melyekre megadott időre „nem felel”, átírányítja az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásra. . Aktív átírányítás alatta központ csak azokat a hívásokat irányítja át az aktiváláskor megadott telefon-állomásra, melyek csengetik az előfizető telefon-állomását, de a megadott időn belül nem veszik fel a kézi beszélőt. A hívásátirányításra a központ a szolgáltatást igénybe vevő előfizetőt speciális tárcahanggal figyelmezteti.

Hívásátirányítás „nem felel” esetén bekapcsolása

1. *Emelje fel a kézibeszélőt (tárcahang)!*
2. *Nyomja meg a * 61 * billentyűket!*
3. *Adja be a telefonszámot, ahova az átírányítást kéri (táv hívásnál a 06 és körzetszámot is)!*
4. *Nyomja meg a * billentyűt.*
5. *Adja be, hogy hány másodperces kicsengetés után kezdődjön az átírányítás (pl.30 mp, ez 7-8 csengetés)!*
6. *Nyomja meg a # billentyűt!*

Hívásátirányítás „nem felel” esetén kikapcsolása

1. *Emelje fel a kézibeszélőt (tárcahang)!*
2. *Nyomja meg a # 61 # billentyűket!*

Díjazás:

Az átírányított hívás díja két részből áll: a hívó az átírányítást megrendelő előfizető telefon-állomásáig fizeti meg a hívást, az aktiváláskor megadott másik telefon-állomásig felépített hívást pedig a szolgáltatást kérő előfizetőnek számlázzák.

Ne zavarj szolgáltatás

Ha egy bizonyos ideig nem akarja fogadni a telefonjára érkező hívásokat, átírányíthatja azokat egy automata szövegbemondó berendezésre: „A hívott szám az előfizető kívánságára átmenetileg nem kapcsolható!”

Aktivált szolgáltatás közben is telefonálhat készülékéről, mert az csak a bejövő hívásokra vonatkozik. Ilyenkor egy különleges tárcahang jelzi, hogy bejövő hívásait átírányította.

Ne zavarj bekapcsolása

1. *Emelje fel a kézibeszélőt (tárcahang)!*
2. *Nyomja meg a * 26 # billentyűket!*

Ne zavarj kikapcsolása

1. *Emelje fel a kézibeszélőt (tárcahang)!*
2. *Nyomja meg a # 26 # billentyűket!*

Figyelem! Bekapcsolt „Ne zavarj” szolgáltatás közben nem használható a Hívásvárakoztatás.