

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Kábeltelevízió, vezetékes internet és helyhez kötött telefon szolgáltatáshoz
(a továbbiakban: Szerződés)

Jelen dokumentum a Szolgáltató általi aláírásig előfizetői igénynek (ajánlat), az Előfizető pedig igénylőnek minősül!
Amennyiben az Előfizető az igénybejelentés (ajánlat) időpontjában meglévő Novi-Com előfizetéssel rendelkezik, jelen dokumentum szerződésmódosítási ajánlatnak minősül a Szolgáltató általi aláírásig!

1. SZEMÉLYES ADATOK

Előfizető neve, cégneve (a továbbiakban: Előfizető):	
Lakóhelye/Tartózkodási helye/Székhelye:	
Előfizető számlázási címe:	
Előfizetői hozzáférési pont helye:	
Az előfizetői hozzáférési pontot magába foglaló ingatlan használati jogcíme: [] tulajdonos, [] bérlő/albérlő, [] hozzátartozó	
Egyéni előfizető további adatai	
Egyéni előfizető születési neve:	
Anyja születési neve:	
Előfizető születési helye, ideje:	
Nem egyéni előfizető további adatai	
Cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma:	Adószáma:
Pénzforgalmi számlaszám ¹ :	
Képviselő megnevezése ¹ :	Meghatalmazott neve ¹ :
Korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén törvényes képviselőjének adatai	
Neve:	Születési neve:
Születési helye, ideje:	Anyja születési neve:
Számlázási cím:	Lakóhelye/Tartózkodási helye:
Az Előfizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségei ² :	
E-mail cím ¹ :	Telefonszám ¹ :
Kapcsolattartó neve ¹ :	

¹ Nem kötelező adat. ² Egy adat megadása kötelező.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI (a továbbiakban: Szolgáltató):

Szolgáltató neve: Novi-Com Kft.

Székhelye: 2030 Érd, Bercsenyi D. út 17.

Postacíme: 5340 Kunhegyes, Kossuth L. u. 51/A/2

Cégjegyzékszám: 13-09-154545

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma: 59/201-111 Fax: 59/201-110

Ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: ugyfelszolgalat@novicom.hu

Hibabejelentő elérhetősége: 59/201111 20/4748058 30/3817241 70/5113959

Internetes honlap elérhetősége: www.novicom.hu

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A jelen Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételére a Szolgáltató által egyéni előfizetők számára nyújtott elektronikus hírközlési és médiaszolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak. Felek kölcsönösen és egybehangzón kijelentik, hogy a Szolgáltató lehetővé tette az Előfizető számára, hogy a szerződéskötést megelőzően megismerje az ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF rendelkezéseit az Előfizető a jelen előfizetői szerződés (igénybejelentés) aláírásával elfogadja. A jelen Egyedi előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezik annak mellékletei és a szerződés-kiegészítések. A megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket az ÁSZF, az Egyedi előfizetői szerződés, a mellékletek és a szerződés-kiegészítések tartalmazzák.

Az egyes szolgáltatásokra jellemző szolgáltatásminőségi mutatókat és célértékeket az ÁSZF A/2. számú melléklete – az egyes szolgáltatásokra vonatkozó leírások részeként – tartalmazza.

Szerződés száma:

3.1 Az Előfizető által kért alapszolgáltatások:

A szolgáltatás rövid leírása:	A csomag tartalma:	
[] Telefonszolgáltatás: Helyhez kötött vezetékes telefonszolgáltatás - További feltételek: ÁSZF	[] Vezetékes telefonszolgáltatás	
[] Internet szolgáltatás: Helyhez kötött szélessávú internet szolgáltatás - További feltételek: ÁSZF	[] Kábel [] FTTH	[] Alap, [] Családi, [] Haladó, [] Profi, [] Profi2 [] Extra, [] Üzleti, [] Üzleti2
[] Televíziós szolgáltatás: - További feltételek: ÁSZF	[] Kábeltévé szolgáltatás	Analog kábeltévé csomagok [] Szociális, [] Alap

3.2 Az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokat tartalmazó díjcsomag megnevezése:

3.3 A Szolgáltatás megkezdésének határideje: A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az igénybejelentés elfogadásától számított 15 napon belül elkezd, amennyiben ennek nincs műszaki vagy egyéb akadálya. A Szolgáltatás létesítésének legkésőbbi időpontja ez utóbbi esetben is: 20____.____.____ Az Előfizető a Szolgáltatás megkezdésének határidejeként ezt a későbbi időpontot elfogadja. A Szolgáltató az Előfizető előzetes telefonos értesítése és jóváhagyása mellett előtérítésre jogosult.

3.4 Alapvető díjazás:

A szerződés alapján fizetendő bruttó havi díj:	Ft
A szerződés alapján fizetendő bruttó egyszeri díj:	Ft
Telefonszolgáltatás igénybevétele esetén forgalmi díjak:	Szerződés 2. sz. melléklete szerint

Díjszámítás alapja:	Telefonszolgáltatás esetében: Beszédforgalom alapú megkezdett [X] perc [] másodperc alapon
	Internet szolgáltatás esetében: [X] átalánydíjas [] forgalomfüggő

A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai az ÁSZF A/3 mellékletében található. E díjak a Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok itt tételesen fel lennének sorolva. Az elállási/felmondási jog esetén esetlegesen megfizetendő szolgáltatói költségekről a 16. pont ad tájékoztatást. A bruttó díj az ÁFA-val növelt díjat jelenti.

3.5 Elfogadom, hogy a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevitel korlátjaként az alábbi összeghatárokat határozza meg, és ezek túllépése esetén az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él: [] igen [] nem
Telefonszolgáltatás esetén: [] 5.000-Ft [] 10.000-Ft

3.6 Díjfizetés módja: [] postai csekken [] átutalással

3.7 A számlakibocsátás határideje: A Szolgáltató az esedékes díjakról minden naptári hónap 15. napjáig számlát állít ki az Előfizetőnek.

3.8 Az előfizető hívószáma: ____/_____ (amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll)	Közlésének határideje: 20____.____.____ (amennyiben a szerződéskötéskor nem ismert)	[] Szolgáltató jelöli ki [] Számhordozással meglevő hívószám
--	--	--

3.9 Hívószámkielérésre vonatkozó előfizetői nyilatkozat

Ha Előfizető a hívó fél, kérheti, hogy telefonszáma a hívott telefonkészülékén			
[] jelenjen meg, de a megjelenés hívásonként tiltható legyen	[] ne jelenjen meg, állandó	[] ne jelenjen meg, de a tiltás hívásonként feloldható legyen	[] jelenjen meg, állandó
Ha Előfizető a hívott fél, kérheti, hogy:			
[] a készülékén a hívó fél telefonszáma ne jelenjen meg	[] a készülékén a hívó fél telefonszáma jelenjen meg	[] a hívó fél készülékén az Előfizető telefonszáma ne jelenjen meg	[] megtagadhasa azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó a telefonszámának kijelzését letiltotta

Hívásátírányítással kapcsolatos rendelkezések:

[] Ha az Előfizető rendelkezése alapján a készülékére érkező hívásokat a Szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja, Előfizető kérheti, hogy a hívó készüléken ne jelenjen meg annak a készüléknek a hívószáma, amelyre az átirányítás történt, vagy bármely olyan adat, amely arra az Előfizetőre utalna, akihez az átirányítás történt.
[] Előfizető megtilthatja, hogy a készülékére - más Előfizető rendelkezése alapján- automatikus hívásátírányítás valósuljon meg

3.10 Egyéb kiegészítő (kényelmi) szolgáltatások

[] Nemzetközi hívások letiltása	[] Emeldíjas hívások letiltása
[] Belföldi távhívás letiltása	[] Mobilhívások letiltása
[] Hívásvárakoztatás	[] „Ne zavarj” szolgáltatás

3.11 Határozott idejű szerződés esetén nyújtott kedvezmények mértéke:

Kedvezmény megnevezése:	Kedv. mértéke (bruttó Ft):	Kedvezmény megnevezése:	Kedv. mértéke (bruttó Ft):
Belépési (egyszeri) díj kedvezmény:		Szerződés-kiegészítés szerinti kedvezmény:	
Havidíj kedvezmény:		Egyéb kedvezmények:	

A Szerződés 3.5 pontja szerinti díjak az itt felsorolt, a szerződés teljes időtartamára vonatkozó kedvezmények alapján kerültek meghatározásra. Az Előfizető a határozott időtartamú Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével köti meg. A Szolgáltató a 4.5. pontban írtak szerint a Szerződés megszűnésének időpontjáig az Előfizető által igénybe vett kedvezmények összegét követelheti.

4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

4.1 A Szerződés hatálybalépése: A Szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján. A határozott időtartam kezdőnapja a szolgáltatásnyújtás megkezdésének a napja.

4.2 A Szerződés időtartama: [] határozatlan [] határozott 20____.____.____ napig

4.3. A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei:

Amennyiben a jelen Szerződés a 4.2. pont szerint határozatlan időtartamú, azt bármelyik fél felmondhatja. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető indoklás nélkül felmondhatja, a felmondási idő a kézhezvételtől számított 8 nap. A határozatlan idejű előfizetői szerződést a Szolgáltató írásban, indoklással ellátva, a felmondás kézhezvételétől számított 60 napos felmondási idővel felmondhatja.

Amennyiben a Szerződés határozott időtartamú, úgy azt a felek a határozott idő lejártá előtti kizárólag rendkívüli felmondással mondhatják fel, a 4.5. pontban írt szabályok szerint. Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződésben meghatározott időtartam lejár, azonban az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az előfizetői szerződés – amennyiben a felek kifejezetten másképpen nem rendelkeznek - határozatlan időtartamúvá alakul, amelyet bármely fél az erre irányadó szabályok szerint szüntethet meg.

4.4. A határozott időtartam lejáratát követően létrejött határozatlan idejű előfizetői szerződés feltételei: Az új, határozatlan idejű előfizetői szerződésre a Szerződés szabályai értelemszerűen alkalmazandók, azzal, hogy: a) a szolgáltatások igénybevételének feltételeire és díjazására az akkor hatályos ÁSZF A/3 számú melléklete; b) szerződés felmondására a határozatlan idejű szerződés felmondásának szabályai vonatkoznak.

4.5. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának az ÁSZF-ben meghatározott esetei:

4.5.1. Az előfizetői rendkívüli felmondás esetei:

a.) A Szolgáltató a Szerződés rendelkezéseit olyan súlyosan szegi meg, hogy annak fenntartása a továbbiakban az Előfizetőtől nem várható el. Ilyen súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag, ha a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentését követően a hibát 30 napon belül nem tudja elhárítani, vagy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja. Ebben az esetben a Szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon megszűnik.

b.) Az Előfizető a szerződés megszüntetését közvetítőválasztására tekintettel kezdeményezi.

c.) Az Előfizető a határozott idejű Szerződést annak lejáratát megelőzően egyéb okból szünteti meg anélkül, hogy arra a Szolgáltató szerződésszegő magatartása okot adott volna. Ebben az esetben a Szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, és a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű Szerződést a jelen 4.5.1. pontban írtak szerint rendkívüli felmondással szünteti meg, a Szolgáltató az Előfizetőtől a Szerződés 3.11. pontjában megjelölt, a Szerződés megszűnésének időpontjáig az Előfizető által igénybe vett kedvezmények összegét követelheti, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltató 4.5.1. a.) pontjában nevesített szerződésszegő magatartása miatt mondja fel a Szerződést. Az Előfizető kijelenti, hogy az előfizetői szerződést a jelen pontban foglalt kötelezettségek ismeretében kötötte meg, és ezen rendelkezéseket – ideértve a Szolgáltató igényeit – kifejezetten elfogadja.

4.5.2. A szolgáltatói rendkívüli felmondás esetei:

a.) Díjtartozás: A Szolgáltató jogosult a Szerződést 30 napos felmondási idővel szerződésszegés miatt felmondani, ha az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítéstől számított 15 nap elteltével sem egyenlítette ki. Ha az Előfizető az első értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül díjtartozását kiegyenlíti, a Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

b.) Egyéb szerződésszegés: A Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani, ha az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg; a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy

c.) Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy

d.) A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést a Szolgáltató akkor is jogosult 15 napos határidővel felmondani, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

Amennyiben a Szolgáltató 4.5.2. pont szerinti felmondására az Előfizető szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató az Előfizetőtől a Szerződés 3.11. pontjában megjelölt, a Szerződés megszűnésének időpontjáig az Előfizető által igénybe vett kedvezmények összegét követelheti. Az Előfizető kijelenti, hogy az előfizetői szerződést a jelen pontban foglalt kötelezettségek ismeretében kötötte meg, és ezen rendelkezéseket – ideértve a Szolgáltató igényeit – kifejezetten elfogadja. A felmondás további feltételeit és a jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3.-12.4. pontja tartalmazza.

4.6. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés a határozott időtartamának lejáratát követően további határozott időtartamra szerződésmódosítással meghosszabbítható, amennyiben a határozott időtartam lejáratát megelőzően erre bármelyik fél ajánlatot tesz, és a másik fél azt kifejezett nyilatkozatával elfogadja.

5. AZ ÁSZF ELÉRHETŐSÉGE: a) Szolgáltató a) honlapján (www.novicom.hu); b) valamennyi ügyfélszolgálati irodájában.

Az Előfizető nyilatkozata az ÁSZF igénylésére vonatkozóan: nem kérem, a kapcsolattartási email címemre kérem, térítésmentesen tartós adathordozón kérem, térítésmentesen nyomtatott formában, külön térítés ellenében kérem megküldeni. (A nyomtatott ÁSZF díját - bruttó 7000Ft/ÁSZF - az első számla tartalmazza.)

6. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS NYILATKOZATAI

6.1 Nyilatkozat az előfizetői névjegyzékhez - Előfizető neve, lakcíme/székhelye, hívószáma mellett az előfizetői névjegyzék és tudakozó szolgáltatás nyújtása céljából kezelt adatok:

Foglalkozás / iskolai végzettség / szakmai címszó: (legfeljebb 24 karakter hosszúságig)	
Az Előfizető saját használatában lévő mobil hívószám:	
E-mail cím:	Web cím:
Az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés típusa: (ha a telefonkönyvben jelölni kívánja)	<input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Alközponti vezérhívószám
<input type="checkbox"/> Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetését a nyilvános terjesztésű telefonkönyvben (nyílt adatkezelés).	<input type="checkbox"/> Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá adataim közül nevem, telefonszámom, házsám nélküli címem, és foglalkozásom megjelentetését a nyilvános terjesztésű telefonkönyvben (részleges címet tartalmazó adatkezelés, egyéni előfizetők részére).
<input type="checkbox"/> Adataim tudakozóban történő kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés).	<input type="checkbox"/> Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá, azok titkos kezelését kérem (titkos adatkezelés).

6.2. Nyilatkozat: Hozzájárulok a hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez	Igen	Nem
Adataimat a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adatállománnyal összekapcsolja, valamint saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására - automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívórendszert vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazhat.	[]	[]
Előzetesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy e körben általa megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján a megadott elérhetőségeimre részemre továbbíthatja a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés célját szolgáló küldeményét, azokon megkereshet.	[]	[]
A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményt.	[]	[]
Az előfizetői adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.	[]	[]
Előfizető adatait a Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása céljából az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja	[]	[]

6.3 Nyilatkozat a tételes számla igényléséhez telefonszolgáltatás esetén	[] Nem igényelt [] Határozatlan [] Határozott időre szóló: 20 ____ . ____ . ____
Formátuma:	[] Ügyfélszolgálati irodában [] Elektronikus úton (kapcsolattartási e-mail címre) [] Nyomtatott formában postai úton

6.4 Az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozat	Távközlési szolgáltató neve:
Az érintett kapcsolási szám: ____ / _____	Igénybevétel időtartama: 20 ____ . ____ . ____
A választott hívásirányok:	Az előválasztással történő közvetítőválasztásra irányuló szerződést: [] fenntartom [] felmondom

6.5. Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat:
a szolgáltatást [] természetes személy egyéni előfizetőként, vagy [] kis és középvállalkozásként, az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazásával kívánom igénybe venni. Felelősségem tudatában kijelentem, és a Szerződés aláírásával megerősítem, hogy a) az általam képviselt gazdasági társaság a kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom; b) a Szolgáltató képviselője számomra az alábbiakban foglalt nyilatkozatom megtétele előtt megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, c) tájékoztattak arról, miszerint műsorterjesztési szolgáltatás igénybevétele esetén kizárólag abban az esetben kérhetem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását, ha az általam képviselt KKV a szolgáltatást gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe.

6.6. Az Előfizető további nyilatkozatai: Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat megismertem és az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Hozzájárulok, hogy a fent megjelölt kapcsolattartási e-mail címet a Szolgáltató értesítési címként kezelje, és arra megküldje az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos szolgáltatói értesítéseket.	[] igen [] nem
Kijelentem, hogy a 24 hónapos határozott időtartamú Szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	[] igen [] nem
Szükség esetén az előfizető számhordozással kapcsolatos nyilatkozata:	4. sz. melléklet szerint

6.7. A jelen 6. pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását az Előfizető a Szolgáltató által erre a célra rendszeresített nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti. A kitöltött és aláírt nyilatkozatot az előfizető faxon, e-mailben vagy postai úton juttathatja el a Szolgáltatóhoz. Az Előfizető kérelmének a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Ha a nyilatkozat módosítása vagy visszavonása a telefonkönyvi megjelenést is érinti, és az erről szóló nyilatkozat a kézirat lezárása után érkezik a Szolgáltatóhoz, erről a Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt. Az Előfizető a 6.1.-6.3. pontban tett nyilatkozatát a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül - azonosítását követően - is módosíthatja, illetve visszavonhatja.

6.8. Az Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A Szolgáltató által az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a Szerződés figyelemmel kísérése céljából kezelhető adatok körét a jelen Szerződés 1. pontja tartalmazza. A 6. pont szerinti adatkezelés jogalapja: az Előfizető hozzájárulása.

7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK:

7.1. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a jelen Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Szerződést ilyen esetben akkor, ha a Szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményt érinti, és az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést felmondja, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

7.2. Amennyiben a Szerződés módosításához az Előfizető nyilatkozata is szükséges, azt az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül teheti meg. Előfizetői nyilatkozattétel azokban az esetekben szükséges, amikor a szerződésmódosítás többletterhet jelentő kiegészítő szolgáltatás igénybevételére irányul.

7.3. Amennyiben az előfizetői szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató értesítési kötelezettségének az alábbiak szerint tett eleget: a) számlalevél mellékletében, b) az előfizető közvetlen értesítésével, postai úton, c) elektronikus levélben az előfizető által e célra megjelölt e-mail címre küldött értesítéssel.

8. AZ ELŐFIZETŐ EHT. 137. § (1) BEKEZDÉS D) PONTJA SZERINTI NYILATKOZATÁT A 3.7. PONT TARTALMAZZA.

9. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI ÉS FELTÉTELEI:

9.1. A Szerződés felek közös megegyezésével, illetve a Szolgáltató által egyoldalúan kizárólag az Eht-ban meghatározott keretek között, az ÁSZF-ben vagy a Szerződés jelen pontjában írt feltételek mellett az ÁSZF egyoldalú módosítása útján módosítható. A Szolgáltató köteles az ÁSZF módosításának hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt értesíteni. A Szolgáltató nem köteles a 30 napos értesítési határidőt alkalmazni abban az esetben, ha az ÁSZF módosítása kizárólag új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

9.2. A Szerződést a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az alábbi esetekben:

a.) Az egyedi előfizetői szerződésben vagy ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását (pl. az ÁSZF-nek az Előfizető jogait és kötelezettségeit nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása, kiegészítése, az ÁSZF szerkezetének vagy szövegezésének egyértelműbbé, világosabbá tétele, részletesebb előfizetői tájékoztatás nyújtása).

b.) Ha a módosítás a Szerződés feltételeinek lényeges módosítását eredményezi, azonban azt új jogszabály hatályba lépése, jogszabályváltozás, hatósági döntés, - ide értve különösen a média- és hírközlési hatóság hivatalának és/vagy elnökének, a fogyasztóvédelmi hatóságnak, a versenyhivatalnak vagy egyéb hatóságnak a kötelező erejű határozatait, és a Médiatanács felhívásait -, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja, és a Szolgáltató az ÁSZF-ben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

c.) A fentiek túl a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a Szerződést az ÁSZF módosítása útján abban az esetben, ha a módosítás az Előfizető számára kizárólag előnyös rendelkezéseket tartalmaz, vagy a módosításra a körülményekben bekövetkezett, előre nem látható, lényeges változások miatt kerül sor, ilyen különösen: a piaci körülmények indokolta díjemelés vagy díjcsökkentés, egyes díjelemek megszüntetése vagy új díjelemek beépítése, új szolgáltatások vagy szolgáltatáscsomagok bevezetése, új technológiák megjelenése, bevezetése, a Szolgáltató érdekkörében felmerült, belső körülményeiben (működésében, szervezetében) bekövetkezett változások, ide értve különösen az Eht. 133. §-ban szabályozott, a szolgáltató személyében bekövetkezett változások esetét.

9.3. Díjmódosítás: A Szolgáltató a jelen Szerződésben rögzített előfizetői szolgáltatások díjait egyoldalúan a Szerződés 9.2. és jelen pontjának szabályai szerint módosíthatja. A Szolgáltató bármikor módosíthatja díjait, ha a díjmódosítás díjcsökkentést eredményez. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a fentiek és a 9.2. pontban foglaltakon túl egyoldalúan az alábbiak szerint módosíthatja díjait: a) amennyiben azt előfizetői szolgáltatás részeként vagy azzal kapcsolatban közvetített szolgáltatást is nyújt és ennek a közvetített szolgáltatásnak az Előfizetőt érintő mértéke pontosan rögzített, vagy pontosan meghatározható, e közvetített szolgáltatás díjának emelkedése esetén annak mértékéig az előfizetői szolgáltatás díjait, b) ha azt a jogszabályok változása, vagy hatósági, bírósági határozatok végrehajtása indokolja. A díjemelés Előfizető által történő elfogadása ráutaló magatartással is történhet. Ráutaló magatartásnak minősül a szolgáltatás igénybevétele és a számla befizetése.

A 9.2.-9.3.pontban foglalt esetekben az Előfizetőt megillető felmondási jogot a 7.1. pont szabályozza.

9.4. A Felek közös megegyezésével történő szerződésmódosítás esetei: a) áthelyezés; b) átírás; c) az Előfizető által igénybe vett szolgáltatások körének változása; d) a határozott időtartamú Szerződés meghosszabbítása; e) KKV-k által előfizetői minőségükre tekintettel kezdeményezett szerződésmódosítás.

A Szerződés módosításával kapcsolatos további feltételeket az ÁSZF 12.1- 12.2. pontja tartalmazza.

10. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI:

Az előfizetői szerződés megszűnik: a) az előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, b) a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, c) az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a számhordozás megvalósulásával, d) a felek közös megegyezésével, e) a Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - a helyi hurok teljes átengedésére vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, f) felmondással, a felmondási idő lejártával.

A Szerződés megszüntetésével és megszűnésével kapcsolatos további feltételeket az ÁSZF 12.3 és 12.4 pontja tartalmazza.

11. JOGVITA ESETÉN AZ ALÁBBI TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK AZ ELŐFIZETŐ RENDELKEZÉSÉRE:

A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos panaszokat az ÁSZF 6.3.1. pontjában foglaltak szerint közvetlenül rendezheti. Ha az Előfizetőnek az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, az ügyfélszolgálathoz kell fordulnia. A reklamációt valamennyi ügyfélszolgálati elérhetőségen meg lehet tenni. Az eljáró szervezeti egység a reklamációt 30 napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről az Előfizetőt értesíti. Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, a Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes hírközlési hatósághoz, ezen belül a Média és Hírközlési Biztosshoz, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez), illetve békéltető testülethez (illetékes Fejér Megyei Békéltető Testület: 8000 Székesfehérvár Hosszúséta tér 4-6 és Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.) vagy bírósághoz fordulhatnak. Az eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos további információkat az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.

12. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS NEM MINŐSÜL EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSNAK.

13. A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT AZ ÁSZF ALÁBBI PONTJAI TARTALMAZZÁK:

a.) a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 6.2. pont;

b.) a díjvisszatérítés rendjét az ÁSZF 7.5. pont;

c.) az Előfizetőt megillető kötbér mértékét: az ÁSZF 6.3.6. pont.

14. A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT AZ ÁSZF 5. PONTJA TARTALMAZZA.

15. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK, PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI:

Hibabejelentés: A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valóságnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani. Ennek megfelelően a hiba bejelentésétől a szolgáltatást érintő hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy a hibabejelentést a.) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, b.) a Szolgáltató technikai ügyeletén, vagy c.) levélben a jelen Szerződés 2. pontja szerinti postacímen teheti meg.

Számlapanasz: Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeszerűségét vitatja, az ÁSZF 1.2. pontjában megadott valamennyi ügyfélszolgálati elérhetőségen reklamációt nyújthat be az ügyfélszolgálathoz. A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6. pontja, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 5.1.2. pontja tartalmazza.

Egyéb panaszok: A panaszkezelési eljárásra a 11. pontban foglalt rendelkezések irányadók.

16. ELÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS:

Az Előfizető az előfizetői szerződés kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül jogosult elállni a szerződéstől. Amennyiben a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató hamarabb kezdi meg, mint ahogy az elállási idő letelne, úgy az Előfizetőt a fenti határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg. Az indoklás nélküli felmondás gyakorlása esetén a Szolgáltató jogosulttá válik a szolgáltatás időarányos ellenértékére és a teljesítéssel kapcsolatos ésszerű költségekre. A

teljesítéssel kapcsolatos költség a jelen szerződés 3.11 pontjában rögzített egyszeri belépési díj összege, amelyet a jelen pontban rögzített felmondás esetén az Előfizetőnek meg kell fizetnie a Szolgáltató részére.

Az elállás és a felmondás jogát az Előfizető a Szolgáltató honlapján található nyilatkozatmintával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja. Nyilatkozatát az Előfizető az ügyfélszolgálati elérhetőségeken teheti meg (telefonon, e-mailben, személyesen és levélben). Az elállási/felmondási jogot az Előfizető határidőben gyakorolja, ha a fent megjelölt határidő előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

Amennyiben a szolgáltatások létesítése során eszközök átadására is sor kerül, felmondás esetén azokat az előfizetőnek saját költségén kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz.

17. JELEN DOKUMENTUM SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSNAK MINŐSÜL ABBAN AZ ESETBEN, AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ JELEN DOKUMENTUM ÁLTALA TÖRTÉNŐ ALÁÍRÁSÁNAK (AJÁNLAT) IDŐPONTJÁBAN ÉRVÉNYES ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSSEL RENDELKEZIK A SZOLGÁLTATÓNÁL.

17.1. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen szerződés módosítással létrejött előfizetői szerződést a módosítással érintett, érvényben lévő előfizetői szerződésének eredeti, határozott időtartama alatt szünteti meg a jelen szerződés 4.5.1. c) pontja szerint, úgy a Szolgáltató az alábbi igénybe vett kedvezményeket jogosult felszámítani:

a) a módosítással érintett előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás után – a szolgáltatás nyújtásának végéig – kapott kedvezményeket és

b) a jelen szerződés módosítás alapján igénybe vett szolgáltatás után a jelen szerződés módosítással létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig nyújtott kedvezményeket.

A jelen szerződés módosítással érintett, érvényben lévő előfizetői szerződés eredeti, határozott időtartamát követő megszűnése esetén a Szolgáltató csak a jelen módosítással létrejött előfizetői szerződés alapján jogosult a kedvezményeket felszámítani.

17.2. Az előfizetői szerződés jelen szerződés módosítással nem érintett rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.

A módosítással érintett érvényben lévő előfizetői szerződés száma:

18. A SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZIK A DIREKT ÉS INTERAKTÍV MARKETING SZÖVETSÉG ETIKAI KÓDEXE ÉS A MAGYAR REKLÁMSZÖVETSÉG MAGYAR REKLÁMETIKAI KÓDEXE, MELYEK HONLAPUNKON LETÖLTHETŐEK.

19. ELŐFIZETŐ KIJELENTI, HOGY A MEGADOTT ADATOK A VALÓSÁGNAK MEGFELELNEK, VALAMINT, HOGY A JELEN IGÉNYBEJELENTÉSBEN / SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKAT MEGISMERTE, AZT ELFOGADJA, VALAMINT ALÁÍRÁSÁVAL HOZZÁJÁRUL ADATAINAK A SZERZŐDÉSBEN MEGHATÁROZOTT MÓDON TÖRTÉNŐ KEZELÉSÉHEZ.

Jelen Szerződés kettő eredeti példányban készül, egy példány Szolgáltatót, egy pedig az Előfizetőt illeti. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a mellékletek. A megrendelt díjcsomagra az alábbiakban megjelölt mellékletek vonatkoznak:

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Kábeltévé és Internet szolgáltatás kiegészítő díjszabás táblázat

2. sz. melléklet: Telefonszolgáltatás forgalmi díjai és kiegészítő díjtáblázat

3. sz. melléklet: Számhordozásról szóló nyilatkozat

4. sz. melléklet: Meghatalmazás

Kelt:..... 20.....

.....
szolgáltató

.....
előfizető

AZ INGATLAN TULAJDONOSÁNAK HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA: (HA NEM AZONOS AZ ELŐFIZETŐVEL)

Hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az Előfizető általi hírközlési szerződés szerint a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse a hírközlési hálózatot, az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.

Kelt:..... 20.....

.....
az ingatlan tulajdonosa