

## KÖZZÉTÉTEL

A **Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (3842 Halmaj Május 1.út 15.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a **2009. év** során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorelosztási szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>A Novi-Com Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. KábelTV szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2009. év</b>					
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>		<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30		15	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72		23	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95		98	megfelelt
13	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	60		64	megfelelt
14	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3		3	megfelelt
15	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	40		42	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-		162,70/1000 előfizető	-
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-		119,24/1000 előfizető	-
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/előfizető, vagy db/előfizető)	-		85,28/ezer előfizető	-
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-		18,92/ezer előfizető	-

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja:	Megfelelőségi nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	0 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma:	0

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Halmaj, 2010. január 27.

Réti Mihály  
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2008. (IX.12.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: 1/2010.